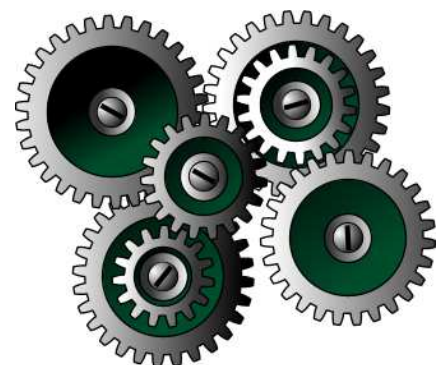




# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Systemhaus & Computerfachgeschäft



## **Bereich Hosting**

Für die Dienste der MÜTRA Objektmanagement GmbH (nachfolgend Anbieter genannt) gegenüber Ihren Vertragspartnern (nachfolgend Kunde genannt) gelten die nachfolgenden Geschäftsbedingungen.

### **Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag über die Nutzung von Diensten und Angeboten des Anbieters kommt durch die Annahme des schriftlichen o. digitalen Vertrages zustande. Wurde eine Bestellung mittels Echtzeitbestellsystem über das Kundenmenü vorgenommen, kommt durch das Absenden der mittels Passwort autorisierten Bestellung oder Zusendung der Bestellbestätigung an den Anbieter zustande. Der Anbieter ist zu dem berechtigt, Verträge und Aufträge in Einzelfällen auch telefonisch zu akzeptieren oder zu kontrollieren. Der Anbieter wird vom Kunden ausdrücklich mit der Ausführung der Dienstleistung vor dem Ende der Widerrufsfrist beauftragt. Dadurch ist sichergestellt, dass die Freischaltung von Leistungen und Registrierung von Domainnamen umgehend erfolgen kann.

### **Inhalt des Vertrages**

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus dem Vertrag oder aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Anbieters. Diese steht auf den Webseiten des Anbieters zum Abruf bereit und sind in Ihrer jeweiligen Form Vertragsbestandteil.

Der Anbieter wird nach Vertragsabschluß und 1. Rechnungsbegleichung die Beantragung des gewünschten Domainnamens beim zuständigen Registrar veranlassen. Dieser kann nicht garantieren, dass der gewünschte Domainname dem Kunden vom Registrar tatsächlich zugeteilt wird. Die Angabe, ob ein Domainname noch frei ist, erfolgt daher ausdrücklich unverbindlich und ohne Gewähr. Ein Domainname ist erst dann sicher an den Kunden vergeben, wenn die Domain im Auftrag des Anbieters vom Registrar für den Kunden registriert worden ist und die entsprechenden Einträge in der Registrar - Datenbank aufgeführt wurden. Ist ein beantragter Domainname bis zur Weiterleitung der Beantragung an den Registrar bereits vergeben, kann der Kunde einen anderen Domainnamen wählen oder vom Vertrag zurücktreten. Eine spätere Änderung des Domainnamens nach Registrierung bei dem Registrar ist ausgeschlossen. Der Kunde wird durch den Anbieter als Admin-C und Domaininhaber eingetragen. Durch die Registrierung einer Domain wird der Kunde nicht Eigentümer sondern erhält nur ein Nutzungsrecht, solange die Domain auf ihn als Eigner (Admin-C) registriert ist. Ergänzend gelten unter anderem die jeweils für den zu registrierenden Domainnamen maßgeblichen Registrierungsbedingungen und Richtlinien.

Aus technischen Gründen wird beim REG-C und Admin-C Eintrag der Domainnamen mit der Endung .com, .net, .org und .info eine Emailadresse und Telefonnummer des Anbieters und Kunden eingetragen. Die Rechte des Kunden werden dadurch jedoch nicht beeinträchtigt. Der Kunde stimmt dieser Verfahrensweise ausdrücklich zu.

Dem Anbieter bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern oder Verbesserungen vorzunehmen. Insbesondere wenn diese Änderungen notwendig sind, um

---

#### **MÜTRA Objektmanagement GmbH**

Systemhaus & Computerfachgeschäft  
Telefon: 0335 – 500 30 83  
Geschäftsführer:  
Prokurist:  
Bankverbindung:  
Handelsregister:

Lindenstrasse18  
Fax: 0335-5003084  
Lutz Meichsner  
Leiv Bondarenko  
Hypo Vereinsbank  
HRB: 47398

15230 Frankfurt (Oder)  
www.muetra-systemhaus.com  
Dirk Kottwitz  
Ralf Malinka  
BLZ: 170 200 86  
Amtsgericht Charlottenburg

systemhaus@muetra.de  
Dr. Astrid Pfaff  
Konto: 712 86 81  
UST ID: DE 156 872 359

Missbrauch zu verhindern oder der Anbieter hierzu durch Änderung der Gesetzeslage veranlasst wird. Freiwillige, unentgeltliche Dienste und Leistungen, die der Anbieter erbringt, können jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Für den Kunden ergeben sich aus solchen freiwilligen unentgeltlichen Diensten und Leistungen keinerlei Ansprüche. Der Kunde sichert dem Anbieter zu dem ein jährliches Preisanpassungsrecht in Höhe von maximal 10% zu. Der Anbieter wird dieses nur in Anspruch nehmen, wenn dies zur Kompensation gestiegener Kosten erforderlich sein sollte.

Der Anbieter hat das Recht, die Maximalgröße der zu versendenden Emails auf einen angemessenen Wert (derzeit 25 MB pro Email) zu beschränken.

Der Anbieter hat das Recht, auf den E-Mail-Accounts des Kunden gespeicherte Emails sofort nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zu löschen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, die Emails vor Beendigung des Vertragsverhältnisses vom Server auf seine lokale Datenträger zu übertragen.

Der Anbieter hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Dritter zu bedienen. Ein Minderungs- oder sonstiger Anspruch ergibt sich daraus für den Kunden nicht.

Die Rechnungslegung erfolgt Online oder per E-Mail. Bereitgestellte Rechnungen sind über das Kundenmenü abrufbar (noch in Testphase). Die Zusendung der Rechnung per Post ist gegen eine Gebühr von 1 Euro möglich. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm keine Rechnungen per Fax/etc. zugesendet werden.

Der Anbieter nutzt zur Filterung von SPAM und Viren mehrere Schutzmechanismen. Der Kunde ist damit ausdrücklich einverstanden. Eine Änderung dieser Leitung ist nicht möglich.

### **Vertragslaufzeit**

Die Vertragsdauer ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Ist keine Mindestlaufzeit angegeben, beträgt diese 12 Monate.

Der abgeschlossene Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, sofern nicht etwas anderes aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Tarifs hervorgeht bzw. der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.

### **Vertragsänderungen**

Der Anbieter ist berechtigt, diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Diese werden wirksam, sofern der Kunde diese nicht bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung schriftlich widerspricht. Erfolgt dies Innerhalb der Frist von 2 Wochen, endet der Vertrag unter Rückzahlung zuviel geleisteten Beiträge. Dies gilt nicht bei ausschließlich für den Kunden positiven Änderungen oder dann, wenn die AGB nicht für bestehende Verträge geändert werden.

## **Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet seine Kontakt- wie Kontodaten aktuell zu halten und Änderungen umgehend beim Anbieter zu melden. Rücklastschriften wegen fehlerhaften Daten werden mit 10 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) berechnet.

Der Kunde ist verpflichtet, die als Domain zu registrierende Zeichenfolge auf Ihre Vereinbarkeit mit den Rechten Dritter, z.B. mit Namens-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Schutzrechten, sowie mit den allgemeinen Gesetzen zu prüfen. Mit der Antragstellung versichert der Kunde, dass er dieser Verpflichtung nachgekommen ist und dass sich bei dieser Prüfung keine Anhaltspunkte für die Verletzung von Rechten Dritter oder sonstiger Rechtsvorschriften ergeben haben. Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter eine gültige Postanschrift - jedoch keine Postfach- oder sonstige anonyme Adresse - mitzuteilen und diese selbstständig über sein Kundenmenü oder durch Mitteilung per Post, Fax oder Email bei Bedarf zu aktualisieren. Der Anbieter hat diesbezüglich einen Auskunftsanspruch gegenüber dem Kunden. Die Beweislast bezüglich der Absendung der Änderungsmitteilung obliegt dem Kunden.

Der Kunde hat missbräuchliche Nutzungen und rechtswidrige Handlungen im Internet zu unterlassen und sicherzustellen, dass durch die eigene Präsenz (inkl. Scripte, Datenbanken, Programme, etc.) keine Präsenzen oder Angebote anderer Kunden beeinträchtigt werden und die Serverstabilität, Serverperformance oder Serververfügbarkeit in irgendeiner Weise beeinträchtigt wird. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, auf dem Server des Anbieters Banner-Programme (Bannertausch, Ads-Server, usw.) oder sonstige lastintensive Anwendungen (Scripte) zu hinterlegen, anzubieten oder zu starten. Dies gilt auch, wenn die Inhalte auf einem anderen Server als dem des Anbieters abgelegt sind und nur mittels einer über den Anbieter registrierten Domain bzw. Subdomain erreichbar sind und/oder für die Wiedergabe und Veröffentlichung Dienste und/oder Leistungen des Anbieters mittelbar oder unmittelbar, direkt oder indirekt genutzt werden.

Für die Nutzung durch Dritte ist allein der Kunde verantwortlich und in vollem Umfang haftbar. Bei einer missbräuchlichen Verwendung von durch Dritte genutzte Leistungen kann eine Sperre erfolgen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, in Einzelfällen die Nutzung durch Dritte zu untersagen. Wird die Nutzung durch Dritte untersagt, ergeben sich daraus keine Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzansprüche für den Kunden. Der Kunde kann den Vertrag jedoch gegen Rückerstattung zuviel gezahlter Gebühren binnen 10 Werktagen ab Aussprache der Untersagung fristlos kündigen. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der Dienste durch Dritte entstanden sind. Eine Überlassung dieser Daten ist ausdrücklich untersagt. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten, Auftrags- und Kundennummer usw. geheim zu halten und sicherzustellen, dass kein Unberechtigter Zugriff auf diese Daten erfolgt. Eine neue zu Sendung der Daten ist nur durch eine Kopie des Personalausweises möglich. (Fax, Post)

Der Kunde ist verpflichtet, dem Betreiber Störungen, Mängel und Schäden unverzüglich anzuzeigen. Der Kunde hat dem Betreiber jene Kosten zu erstatten, die für die Behebung solcher Störungen, Mängel und Schäden entstehen, die der Kunde zu vertreten hat.

---

### **MÜTRA Objektmanagement GmbH**

Systemhaus & Computerfachgeschäft  
Telefon: 0335 – 500 30 83  
Geschäftsführer:  
Prokurist:  
Bankverbindung:  
Handelsregister:

Lindenstrasse18  
Fax: 0335-5003084  
Lutz Meichsner  
Leiv Bondarenko  
Hypo Vereinsbank  
HRB: 47398

15230 Frankfurt (Oder)  
www.muetra-systemhaus.com  
Dirk Kottwitz  
Ralf Malinka  
BLZ: 170 200 86  
Amtsgericht Charlottenburg

systemhaus@muetra.de  
Dr. Astrid Pfaff  
Konto: 712 86 81  
UST ID: DE 156 872 359

## **Zahlungsbedingungen**

Entgelte und Gebühren sind grundsätzlich ab Beginn der Leistungserbringung (Freischaltung des Kundenmenüs, Start der Registrierung bzw. des KK-Antrages) zu erbringen.

Der Anbieter ist berechtigt, fällige Rechnungsbeträge und fällige Beträge vom Konto des Kunden einzuziehen. Der Kunde erteilt seine Zustimmung zum Bankeinzug mittels Lastschriftverfahren. Der Anbieter behält sich die Zustimmung zu anderen Zahlungsweisen ausdrücklich vor. Ist aufgrund eines Widerrufs der Lastschriftermächtigung durch den Kunden oder aus sonstigen - durch den Kunden zu vertretenden - Gründen keine Teilnahme am Lastschriftverfahren möglich, fällt aufgrund des erhöhten Bearbeitungs- und Buchhaltungsaufwands eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 EUR Brutto an.

Im Fall einer Rücklastschrift muss der Kunde eine Gebühr von 10 EUR begleichen. Der Kunde hat für hinreichende Deckung des mitgeteilten Kontos zu sorgen.

## **Haftung**

Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die dem Anbieter und Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung von Diensten des Anbieters entstanden, bzw. dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt. Es ist dem Kunden insbesondere untersagt, Domainnamen oder Präsenzen mittels "SPAM" zu bewerben oder über die Systeme des Anbieters zu versenden.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Folgen von Pflichtverletzungen des Kunden. Im Falle einer Pflichtverletzung des Kunden ist der Betreiber zur sofortigen Sperrung der entsprechenden Seiten und des Domainnamens sowie sämtlicher sonstigen Leistungen berechtigt. Jede Sperrung oder Wiederaktivierung von Leistungen werden mit 20,00 EUR Brutto berechnet. Diese Sperrung wird erst aufgehoben sobald der Eingang des oben genannten Betrages erfolgt ist.

Durch eine Sperre wird der Kunde nicht von seiner Leistungspflicht entbunden. Diese Rechte stehen dem Anbieter insbesondere dann zu, wenn er von Dritten auf Unterlassung und/oder Schadensersatz in Anspruch genommen wird und/oder durch eine Strafverfolgungsbehörde oder ein Gericht dazu aufgefordert wird. Für den Fall der Zuwiderhandlung des Kunden behält sich der Anbieter die fristlose Kündigung vor. Schadensersatz- oder sonstige Ansprüche des Anbieters bleiben davon unberührt. Soweit der Anbieter durch Dritte wegen rechtswidriger Handlungen des Kunden - insbesondere im Bereich des Datenschutz-, Urheber- und Wettbewerbsrechts - in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, dem Anbieter von allen denkbaren Ansprüchen freizustellen und die durch die Inanspruchnahme oder Beseitigung des rechtswidrigen Zustandes entstandenen Kosten zu tragen.

## **Kündigung**

Die Kündigungsfrist beträgt jeweils 4 Wochen zum Ende der jeweiligen (Mindest-) Laufzeit.

Dem Kunde ist bekannt, dass die Angabe einer ausländischen Anschrift oder einer Postfach-Adresse nicht ausreichend ist und den Anbieter zu einer Sperre sämtlichen Leistung berechtigt.

Wird eine Lastschrift des Anbieters von der Bank des Kunden zurückgegeben (Lastschriftrückgabe), der Abbuchung widersprochen oder gerät der Kunde im Verzug, ist der

---

### **MÜTRA Objektmanagement GmbH**

Systemhaus & Computerfachgeschäft  
Telefon: 0335 - 500 30 83  
Geschäftsführer:  
Prokurist:  
Bankverbindung:  
Handelsregister:

Lindenstrasse18  
Fax: 0335-5003084  
Lutz Meichsner  
Leiv Bondarenko  
Hypo Vereinsbank  
HRB: 47398

15230 Frankfurt (Oder)  
www.mueta-systemhaus.com  
Dirk Kottwitz  
Ralf Malinka  
BLZ: 170 200 86  
Amtsgericht Charlottenburg

systemhaus@mueta.de  
Dr. Astrid Pfaff  
Konto: 712 86 81  
UST ID: DE 156 872 359

Anbieter berechtigt, sämtliche vom Kunden genutzte Leistungen und Einrichtungen zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die Entgelte zu zahlen und die Kosten der Wiederinbetriebnahme zu tragen. Zudem kann der Anbieter das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen und bei Verträgen mit Mindestmietzeit Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Bei nicht Bezahlung der Dienstleistung behält sich der Anbieter das Recht vor ein Inkasso Unternehmen zu beauftragen.

Im Falle einer unüblichen und/oder unsachgemäßen Nutzung durch den Kunden behält sich der Betreiber ein Sonderkündigungsrecht mit einer siebentägigen Kündigungsfrist vor. Dies gilt insbesondere im Falle einer Beeinträchtigung von anderen Kundenaccounts und/oder Systemen des Anbieters durch den Kunden. Zuviel bezahlte Beträge werden in diesem Fall nicht zurück erstattet. Schadensersatz- oder sonstige Ansprüche ergeben sich daraus für den Kunden nicht.

Wird der Anbieter mit der Durchführung eines Domainumzuges (Anbieterwechsel) beauftragt, so rechtfertigt die Ablehnung der Umkonnectierung durch an bisherigen Anbieter nicht den Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden. Vielmehr sind die vereinbarten Entgelte und Gebühren unabhängig davon zu entrichten, ob ein KK-Auftrag durchgeführt werden kann oder nicht, da diese Zustimmung oder Ablehnung nicht im Einfluss- und Verantwortungsbereich des Anbieters liegt.

### **Anbieterwechsel, Löschung**

Bei allen über den Anbieter registrierten Domainnamen wird der Kunde als Eigner eingetragen und kann gemäß den Bestimmungen dieser AGB und den jeweiligen Bedingungen der Vergabestelle jederzeit zu einem anderen Anbieter wechseln, sofern dieser die entsprechende TopLevel-Domain anbietet bzw. den Anbieterwechsel nach den erforderlichen Gegebenheiten und technischen Anforderungen unterstützt. Das Vertragsverhältnis wird durch einen solchen Wechsel nicht berührt. Es ist somit in jedem Fall eine gesonderte Kündigung des geschlossenen Vertrages erforderlich.

Kündigungen der Domain und des abgeschlossenen Vertrages sind nur per Post oder Fax möglich. Dies gilt auch für Willenserklärungen bezüglich einer Domain (Löschung, KK, usw.).

Kann der Anbieter dem KK Antrag (Anbieterwechsel) des neuen Anbieter des Kunden nicht rechtzeitig statt geben, weil der Anbieterwechsel durch den neuen Anbieter oder den Kunden zu spät veranlasst wurde oder die für die Zustimmung notwendigen Voraussetzungen nicht erfüllt sind/waren, ist der Anbieter ausdrücklich dazu berechtigt, die gekündigte(n) Domain(s) zum Kündigungstermin bei der jeweiligen Vergabestelle löschen zu lassen (CLOSE). Der Kunde verliert damit das Nutzungsrecht an der/den gelöschten Domain(s). Der Kunde ist alleine dafür zuständig, die rechtzeitige Durchführung des Anbieterwechsels sicher zu stellen und erklärt sich mit dieser Vorgehensweise ausdrücklich einverstanden. Schadensersatz- oder sonstige Ansprüche ergeben sich für den Kunden bei einer erfolgten Löschung seiner Domain(s) nicht, sofern dem Anbieter nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden kann. Zudem stellt er den Anbieter ausdrücklich von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

Der Anbieter behält sich vor, KK-Aufträgen erst statt zu geben, wenn sämtliche unbestrittenen offenen Forderungen des Kunden beglichen sind. Der Kunde hat die daraus entstehenden Folgekosten zu tragen. Schadensersatzansprüche des Kunden ergeben sich hierdurch nicht.

---

#### **MÜTRA Objektmanagement GmbH**

Systemhaus & Computerfachgeschäft  
Telefon: 0335 – 500 30 83  
Geschäftsführer:  
Prokurist:  
Bankverbindung:  
Handelsregister:

Lindenstrasse18  
Fax: 0335-5003084  
Lutz Meichsner  
Leiv Bondarenko  
Hypo Vereinsbank  
HRB: 47398

15230 Frankfurt (Oder)  
www.mueta-systemhaus.com  
Dirk Kottwitz  
Ralf Malinka  
BLZ: 170 200 86  
Amtsgericht Charlottenburg

systemhaus@muetra.de  
Dr. Astrid Pfaff  
Konto: 712 86 81  
UST ID: DE 156 872 359

## **Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht**

Gegen Forderungen des Anbieters steht dem Kunden die Befugnis zur Aufrechnung nur insoweit zu, als die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus dem Vertrag mit dem Anbieter zu.

## **Höhere Gewalt**

Der Anbieter ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskampfmaßnahmen, ( auch in Drittbetrieben ) behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways usw. anderer Betreiber (z.B. Leitungsprobleme bei der Level3 Communications GmbH, Lambanet usw.), Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten. Der Kunde stellt den Anbieter diesbezüglich von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei. Schadensersatz- oder sonstige Ansprüche ergeben sich für den Kunden nicht durch den Anbieter zu verantwortenden Ausfällen.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe, es sei denn, Ihm können Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden. Alle Ansprüche des Kunden sind auf den Auftragswert beschränkt, sofern gesetzlich zulässig. Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.

## **Datenschutz**

Der Kunde wird hiermit gemäß § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und § 3 Abs. 5 Teledienstschutzgesetz (TDDSG) darüber unterrichtet, dass der Anbieter seine Adressdaten in maschinenlesbarer Form erfasst und für sich aus dem Vertrag ergebende Aufgaben maschinell verarbeitet. Zudem werden Login- und Zugriffsdaten für Beweis Zwecke gespeichert. Der Kunde stimmt dem ausdrücklich zu.

Soweit sich der Anbieter zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen Dritter bedient, ist er berechtigt, die Teilnehmerdaten offen zu legen, wenn dies für die Leistungserbringung erforderlich ist.

Beide Vertragspartner stehen dafür ein, dass das jeweils mit der Vertragsabwicklung befasste Personal die einschlägigen Datenschutz- und sonstigen relevanten Rechtsbestimmungen kennt und beachtet.

Beide Vertragsparteien müssen Passworte geheim halten und diese unverzüglich ändern, sobald die Vermutung besteht, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von dem Passwort erhalten haben. Der Kunde wird den Anbieter sofort unterrichten, wenn ein entsprechender Verdacht besteht. Gleiches gilt umgekehrt für den Anbieter, wenn er Änderungen an Passwörtern vornimmt, die für den Kunden und dessen Tätigkeiten von Bedeutung sind. Die Übermittlung der neuen Passwörter erfolgt gemäß Absprache zwischen den Vertragsparteien ausschließlich an dazu besonders autorisierte Personen des jeweiligen Vertragspartners.

---

### **MÜTRA Objektmanagement GmbH**

Systemhaus & Computerfachgeschäft  
Telefon: 0335 – 500 30 83  
Geschäftsführer:  
Prokurist:  
Bankverbindung:  
Handelsregister:

Lindenstrasse18  
Fax: 0335-5003084  
Lutz Meichsner  
Leiv Bondarenko  
Hypo Vereinsbank  
HRB: 47398

15230 Frankfurt (Oder)  
www.muetra-systemhaus.com  
Dirk Kottwitz  
Ralf Malinka  
BLZ: 170 200 86  
Amtsgericht Charlottenburg

systemhaus@muetra.de  
Dr. Astrid Pfaff  
Konto: 712 86 81  
UST ID: DE 156 872 359

Der Anbieter darf auf der Grundlage des §5 TDDSG bzw. den jeweils geltenden bereichsspezifischen Datenschutzregelungen personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (d.h. für die Begründung und etwaige Änderungen des Vertragsverhältnisses einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung und der Bereitstellung von Standleitungen) notwendig ist. Diese Befugnis gilt auch für einen von dem Betreiber beauftragten Dritten, der seinen Sitz im Ausland hat.

Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des Vertrages max. 10 Jahre vorbehalten, sofern dem im Einzelfall nicht besondere Gründe entgegenstehen. Soweit Kunden gegen die Höhe der in der Rechnung gestellten Verbindungsentgelte Einwendungen erhoben haben, dürfen die Abrechnungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Im Übrigen darf die Löschung von Bestands- und Abrechnungsdaten unterbleiben, soweit dies gesetzliche Regelungen vorsehen oder die Verfolgung von Ansprüchen dies erfordert.

Der Anbieter erfasst die aktuelle "IP-Nummer" des Kunden bei Aufgabe der Bestellung und Nutzung des Kundenmenüs zusammen mit Datum, Uhrzeit und weiteren relevanten Daten. Diese werden vertraulich behandelt und nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen oder dergleichen verwendet. Sie dienen vielmehr ausschließlich dem Zweck, eine Bestellung oder Vorgänge im Kundenmenü bei Problemen, Unklarheiten usw. nachvollziehen zu können. Zudem behält sich der Anbieter das Recht vor, diese Daten auf Verlangen einer Staatsanwaltschaft oder eines Gerichtsstandes offen zu legen.

### **Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist Frankfurt (Oder) , Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund der Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragspartnern einschließlich Scheck- und Wechselklage sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist - soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist - Frankfurt (Oder). Dem Anbieter bleibt es vorbehalten, Klagen gegen den Kunden an dessen allgemeinen oder sonstigen gesetzlichen Gerichtsstand zu erheben.

### **Schlußbestimmung**

Der Kunde erklärt mit Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich, dass er das achtzehnte Lebensjahr vollendet hat, voll geschäftsfähig ist und sein überwiegender Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland liegt. Sofern der Kunde das achtzehnte Lebensjahr nicht vollendet hat, versichert er mit Aufgabe der Bestellung, dass er zu dieser berechtigt ist. Ist dieses nicht der Fall haften die Erziehungsberechtigten Personen für eventuell Entstandenen Schaden

### **Salvatoresche Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen. Viel mehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

---

#### **MÜTRA Objektmanagement GmbH**

Systemhaus & Computerfachgeschäft  
Telefon: 0335 – 500 30 83  
Geschäftsführer:  
Prokurist:  
Bankverbindung:  
Handelsregister:

Lindenstrasse18  
Fax: 0335-5003084  
Lutz Meichsner  
Leiv Bondarenko  
Hypo Vereinsbank  
HRB: 47398

15230 Frankfurt (Oder)  
www.muetra-systemhaus.com  
Dirk Kottwitz  
Ralf Malinka  
BLZ: 170 200 86  
Amtsgericht Charlottenburg

systemhaus@muetra.de  
Dr. Astrid Pfaff  
Konto: 712 86 81  
UST ID: DE 156 872 359

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **Widerrufsrecht**

Als Endverbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: MÜETRA Objektmanagement GmbH, Abt. Hosting, Lindenstraße 18, 15230 Frankfurt (Oder).

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

### **Besondere Folgen**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner (MÜETRA Objektmanagement GmbH) mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat (z.B. Domainregistrierung, Accounteinrichtung und -freischaltung) oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. durch Download von Softwareprogrammen, Online-Aufträge im Rahmen der Echtzeitbestellung, etc.)

**MÜTRA Objektmanagement GmbH**  
Systemhaus & Computerfachgeschäft

---

#### **MÜTRA Objektmanagement GmbH**

Systemhaus & Computerfachgeschäft  
Telefon: 0335 – 500 30 83  
Geschäftsführer:  
Prokurist:  
Bankverbindung:  
Handelsregister:

Lindenstrasse18  
Fax: 0335-5003084  
Lutz Meichsner  
Leiv Bondarenko  
Hypo Vereinsbank  
HRB: 47398

15230 Frankfurt (Oder)  
www.muetra-systemhaus.com  
Dirk Kottwitz  
Ralf Malinka  
BLZ: 170 200 86  
Amtsgericht Charlottenburg

systemhaus@muetra.de  
Dr. Astrid Pfaff  
Konto: 712 86 81  
UST ID: DE 156 872 359